

<b>HINEUMAJ, S.L.</b>	<b>MANUAL DE LA CALIDAD</b>	Sección: 01
	TÍTULO:  <b>INTRODUCCIÓN</b>	Versión: 2
		Fecha: 16-01-10
		Página: 7 de 37

#### 1.4 POLÍTICA DE LA CALIDAD.

El HINEUMAJ, S.L., establece su Política de la Calidad para asegurar el cumplimiento de la Misión, la razón de ser de la empresa, definida por los máximos responsables de la misma, siendo esta la de prestar servicios de diseño, desarrollo, producción y comercialización de equipos y componentes hidráulicos y neumáticos, que aporten cada vez mayor valor añadido a nuestros clientes, empleados y accionistas, asegurando su satisfacción y la excelencia de la empresa, en el marco de los acuerdos económicos alcanzado con cada uno de ellos.

Así mismo los Valores que deben guiar en todo momento las actuaciones del grupo permaneciendo inalterables en todo momento se definen como sigue :

- Asegurar a los accionistas del grupo Transparencia y Rentabilidad
- Proporcionar a nuestros clientes la máxima Calidad en los servicios prestados así como una Atención Personalizada, además del estricto Cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Garantizar a nuestros empleados un adecuado Desarrollo Profesional y la máxima Claridad en la información transmitida
- Dotar a la organización de Dinamismo y Flexibilidad con base en la Experiencia.

El trabajo en equipo es vital para el éxito de la Empresa y, por tanto, esta política se aplica tanto a los clientes externos como a los internos, estando además en consonancia con las líneas estratégicas de la organización.

HINEUMAJ, aplica un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de acuerdo con los requisitos de **EN ISO 9001:2008**, así como la legislación aplicable al sector, tanto de ámbito Europeo, Nacional o Territorial, cubriendo esta legislación todas las materias que afectan a la actividad de las empresas del grupo, incluyendo la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

El Sistema de Gestión de la Calidad del HINEUMAJ, está descrito en este Manual de la Calidad y detallado en el Manual de Procedimientos e Instrucciones Técnicas.

EL HINEUMAJ, controla el estado de su SGC por medio de Auditorias Internas, Revisiones por la Dirección, retroalimentación del Cliente e implementa mejoras cuando es conveniente.

Es política del HINEUMAJ, asegurar que se toman las medidas pertinentes para garantizar la seguridad de las personas.

HINEUMAJ, S.L.	<b>MANUAL DE LA CALIDAD</b>	Sección: 01 Versión: 2
	TITULO:  INTRODUCCIÓN	Fecha: 16-01-10  Página: 8 de 37

Sobre la base de esta Política de la Calidad, la Dirección de Hineumaj, aprueba los Objetivos de la Calidad que serán la base de la mejora continua: Los Objetivos de la Calidad son comunicados al personal de la empresa como prueba del compromiso de la Dirección con la Calidad y la Mejora.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- **Asegurar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.**
- **Asegurar la satisfacción de los empleados.**
- **Asegurar la eficiencia económica.**

Para el cumplimiento de estos objetivos la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad:

- **Es difundido a todas las áreas de la Empresa.**
- **Es entendido y aplicado**
- **Es revisado y puesto al día.**

La Dirección adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad de la Empresa.

La Dirección declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Gestión de la Calidad.

En Zaragoza , a 5 de Septiembre de 2006

El Gerente